



OPC & DMC

PROCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19





CALI TRAVEL SAS se compromete a realizar la operación de forma segura y responsable para la contención del virus COVID-19 y recomienda:

Antes de viajar todos los pasajeros deben:

- Consultar los protocolos de viaje nacionales para el país de origen y destino, tanto para la salida como para la vuelta
- Realizar una prueba de PCR para descartar COVID-19
- Comprar un seguro médico y de viaje que cubra COVID-19
- Comprender que es necesaria la cooperación con las autoridades nacionales tanto de los países de origen como de destino



Protocolos en el aeropuerto

- Uso obligatorio de máscaras faciales para pasajeros y personal
- Dosificadores higiénicos de mano
- Esterilla higiénica para calzado y ruedas de equipaje
- Controles de temperatura
- Indicadores de distanciamiento social
- Nuevos límites de ocupación en tiendas y salones
- Desinfección constante de todas las áreas de los terminales
- Los salones de llegada son ahora áreas de tránsito para pasajeros
- Sólo los pasajeros están autorizados a entrar en las terminales
- Respetar y seguir todas las normas sanitarias
- En línea check-in y auto-check-in opciones
- Evitar el uso de objetos metálicos para acelerar los procesos de detección en los filtros de seguridad
- Siga las instrucciones de embarque del personal de la aerolínea



Protocolos en los vuelos

- Uso obligatorio de máscaras faciales para viajeros y tripulación
- Reducir el tránsito de pasajeros dentro de la cabina
- Potencialmente no hay servicio de comida a bordo - los pasajeros deben evitar el manejo de alimentos
- Minimizar las interacciones entre los pasajeros
- Uso de desinfectantes para las manos

Protocolos para guías



Protocolos para guías

- Guías y Conductores deben tener una prueba COVID-19 negativa antes de comenzar cualquier tour
- Controles diarios de temperatura
- Uso obligatorio de máscaras faciales
- Evitar el contacto físico con los pasajeros
- Mantener las pautas de distanciamiento social
- Uso constante de desinfectante de manos
- Facilitar la adquisición de máscaras a los pasajeros (en caso de que no tengan una o necesiten un extra)
- Fomentar el lavado constante de las manos y la desinfección





Protocolos en el transporte:

- De los vehículos se ha retirado todo tipo de accesorios como no indispensables.
- Mantenga sus residuos orgánicos e inorgánicos dentro de su equipaje.
- Limpieza y desinfección del interior del vehículo (al principio y al final de cada traslado/excursión)
- Desinfección de elementos comunes: asas, puertas, ventanas (cada vez que los pasajeros desembarcan)
- Mantener un registro de limpieza y desinfección
- Desinfección del calzado en la entrada del vehículo
- Respetar los nuevos límites de ocupación del vehículo (excepción: familia cercana y/o grupos pequeños)
- Evitar el uso de aire acondicionado
- Mantener las ventanas abiertas
- No tomar alimentos dentro del vehículo
- Separación entre las cabinas del conductor y de los pasajeros si es posible
- Uso obligatorio de máscaras faciales para cada persona en el vehículo



Protocolos de transporte de equipaje:

- Desinfección constante de mochilas y equipaje (en aeropuertos y hoteles)
- Dentro de los vehículos: los pasajeros sólo pueden llevar una pieza de equipaje de mano



Protocolos en los Hoteles:

- Cali Travel supervisa el cumplimiento de todos los protocolos del hotel para garantizar la seguridad de los pasajeros
- El personal del hotel verificará el uso de los clientes de máscaras faciales
- Dispensadores de desinfectante de mano
- Comprobaciones de temperatura a todos los huéspedes
- Procedimientos de check-in online y/o avanzados para acelerar el proceso de registro en el hotel
- Desinfección de equipaje, bolsas y equipo electrónico Respetar los indicadores de distanciamiento social



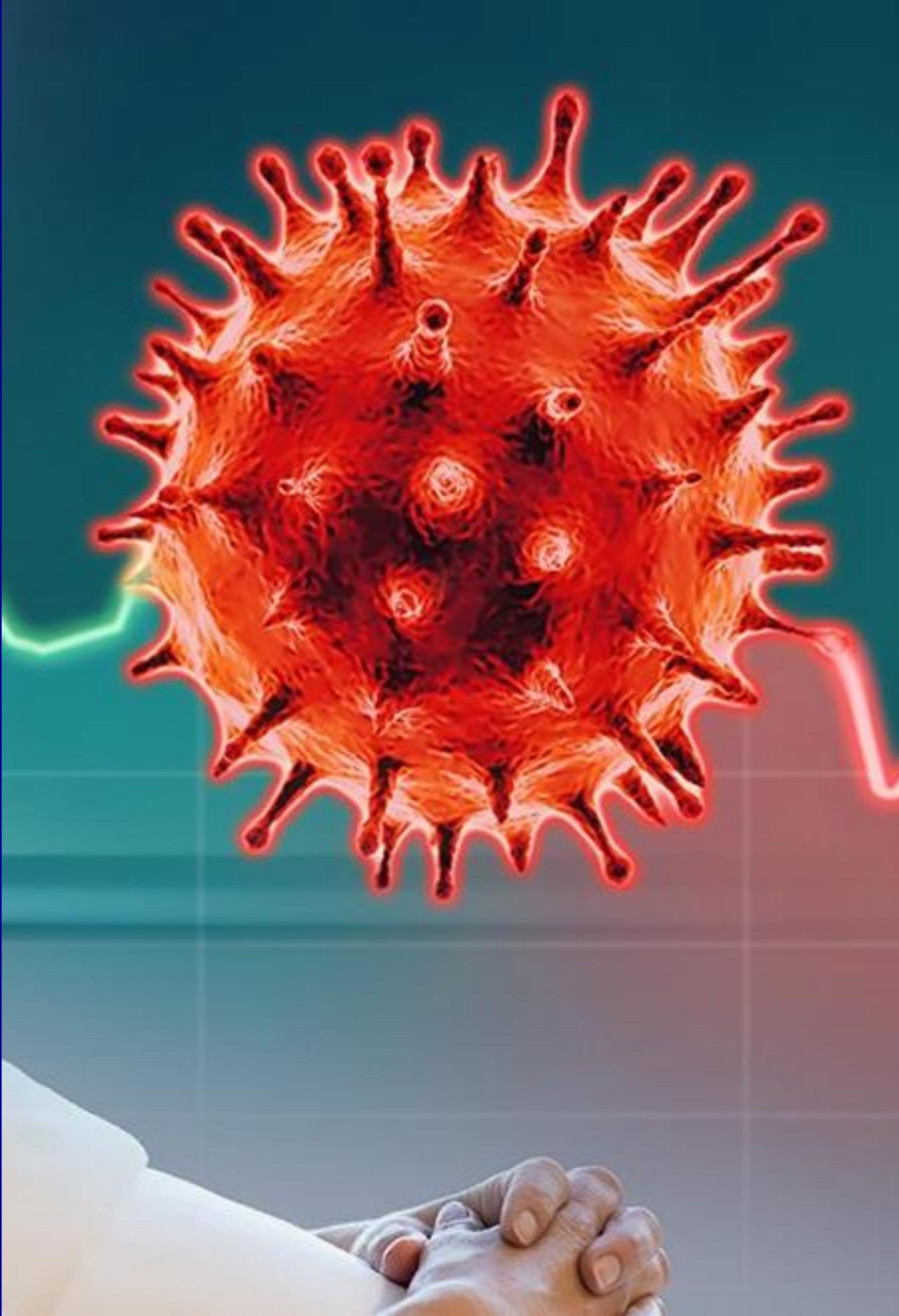
Protocolos en restaurantes:

- Cali Travel supervisa el cumplimiento de los protocolos de restaurantes de acuerdo con las normas de higiene y saneamiento
- Límites de ocupación reducidos
- Franjas horarias de reservas de restaurantes
- Uso obligatorio de máscaras faciales para el personal del restaurante
- Desinfección del calzado y uso de máscaras faciales antes de entrar en el establecimiento
- Distancia entre mesas: se garantizará el espacio personal entre mesas Solo menús a la carta o previamente contratados (se evitan los buffets)



Protocolos en excursiones y visitas:

- Los guías se asegurarán de que los protocolos de bioseguridad en los sitios visitados se aplican correctamente antes de permitir el ingreso a los pasajeros
- Los guías deben llevar un itinerario formal del día, con puntos de visita
- Se evitarán las visitas a lugares atestados y la actividad se reprogramará para más tarde ese día
- Los pasajeros deben seguir las instrucciones del guía dadas, antes de cualquier visita relacionada con el distanciamiento social evitando el contacto físico y con superficies
- Los guías se asegurarán del uso de baños que cumplan con los estándares de bioseguridad (los baños de restaurante son los mejores recomendados)
- Las máscaras faciales en cada excursión son obligatorias



Manejo de casos sospechosos de Covid-19 durante la operación:

- El guía prestará mucha atención en caso de que un pasajero pueda presentar síntomas de COVID-19
- Los pasajeros con síntomas serán aislados y transferidos al centro de salud más cercano, reportando inmediatamente al prestador de servicios de la tarjeta de asistencia médica.
- Una vez que el protocolo COVID-19 haya sido activado en el centro de atención médica, el pasajero deberá cumplir las medidas de aislamiento necesarias
- Un pasajero con sospecha de infección será colocado en aislamiento o tratado en el centro de salud dependiendo de su condición
- El resto de los pasajeros serán llevados inmediatamente al hotel y se les solicita prueba a su propio costo con el fin de descartar la infección de COVID-19